

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 レインボー熊野町

公表日 2005年12月 17日

利用児童数 31

回収数 25

|          |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                 | ご意見を踏まえた対応                                              |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 19 | 5             | 1   | 0     | 安心して過ごせる環境をありがとうございます。<br>公園等で体を動かして遊んで頂けるのでありがたいです。<br>少し狭いと思う                                                                                     | 広い施設とは言えないですが54.5mのスペースを設けております。職員7名おりますので狭く感じるかもしれません。 |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 21 | 2             | 0   | 2     | 手厚くみていただきありがとうございます。<br>個別対応もして頂いています。                                                                                                              |                                                         |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 23 | 1             | 0   | 1     | 下足を整頓した方が良いかと思います。                                                                                                                                  | かたづけができるように販促物を掲示し職員が声かけできるようにしました。                     |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 24 | 1             | 0   | 0     |                                                                                                                                                     |                                                         |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 22 | 3             | 0   | 0     | たくさんのお向きな言葉をかけて下さるので本人も自身を持って取り組んでいるようです。<br>温かく受け入れて下さり声かけもこまめにありがとうございます。<br>不安神経症の子に同じ先生が対応して下さり通う事への不安が軽減してきてます。<br>心理師の方を入れて下さったとの事ありがとうございます。 |                                                         |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 20 | 2             | 0   | 3     |                                                                                                                                                     |                                                         |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 20 | 2             | 1   | 2     |                                                                                                                                                     |                                                         |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 5             | 3   | 1     |                                                                                                                                                     |                                                         |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 22 | 2             | 1   | 0     |                                                                                                                                                     |                                                         |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 19 | 5             | 0   | 1     | 先生やお友達と外出できることを楽しみにしています。                                                                                                                           |                                                         |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 10 | 2             | 5   | 8     | 交流会は不要かなと思うので・・・。<br>他の小学校のお友達の事を家で話していたりラインで写真を見れてうれしいです。<br>特に必要ないです。<br>こちらに関しては特に必要性を感じないので無いままでよいと思います。                                        |                                                         |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 24 | 1             | 0   | 0     | 資料を見せて頂きながら一つ一つ丁寧に説明頂きました。                                                                                                                          |                                                         |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 21 | 2             | 2   | 0     |                                                                                                                                                     |                                                         |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 5  | 7             | 11  | 2     | 機会があればペアレントトレーニングを受けてみたいです。<br>分からない事を聞く情報頂けてありがたいです。不登校の進路について現場の声がきけるのは貴重です。                                                                      |                                                         |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                                | 19 | 2             | 4   | 0     | こまめに様子を教えて頂きレインボーさんとご縁を頂き感謝しています。<br>いつでも相談しやすく安心してしています。                                                                                           |                                                         |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                                     | 16 | 6             | 2   | 1     | 対面ではないがラインなので情報を頂いています。                                                                                                                             |                                                         |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                         | 23 | 1             | 1   | 0     | 本人を中心としてどうしていくのかを様々な角度から考えてくださり大変心強いです。                                                                                                             |                                                         |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 2  | 5             | 11  | 7     | 特に必要ないです。<br>父母会はあっても参加できるか分からないのでなくても大丈夫です。                                                                                                        |                                                         |

|         |    |                                                                                                      |    |   |   |   |                                                                                                                                                                           |  |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 | 1 | 2 | 2 | 通える日を増やして頂き感謝しています。                                                                                                                                                       |  |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                              | 21 | 2 | 1 | 1 | ラインにて通っている様子をこまめに教えて下さり安心しています。                                                                                                                                           |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 18 | 4 | 1 | 2 | イベント時には写真で様子を共有して下さり楽しい様子が見れて助かります。                                                                                                                                       |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                           | 22 | 3 | 0 | 0 |                                                                                                                                                                           |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 13 | 4 | 3 | 5 | 安全面は何も不安なく対応頂き感謝しています。                                                                                                                                                    |  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                         | 17 | 2 | 2 | 4 |                                                                                                                                                                           |  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 17 | 4 | 1 | 3 |                                                                                                                                                                           |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 19 | 1 | 0 | 5 |                                                                                                                                                                           |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                 | 25 | 0 | 0 | 0 | レインボーへ行く前からランドセルに必要なものを入れて楽しみにしています。<br>安心感は親子ともども感じています。<br>お友達とトラブルにあった時もよく見て頂きありがとうございました。                                                                             |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                   | 25 | 0 | 0 | 0 | 月曜日が休日になる事が多いので今週はないよと伝えるとすごく残念がります。本人はとても楽しいと喜んでおります。<br>なかなか今まで自発的に行きたいと言ってくれる場所がなかったからこそレインボーさんを知れてこうして通わせて頂き親子ともども感謝しています。これからよろしくお願いします。<br>レインボーが大好きで行くといつても言っています。 |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                     | 23 | 1 | 1 | 0 | 相談しやすく一緒に考えてくださり子育てパートナーのように思ってます<br>宿題をやってきてくれるのがありがたいです。静かな環境を用意して頂くなど工夫して頂きありがとうございます。<br>子供が楽しめる事を個別にも用意して頂き感謝しています。居場所の提供をありがとうございます。                                |  |